

Экспертиза качества медицинской услуги

Если вы столкнулись с некомпетентностью или халатностью врачей, которые оказывали медицинскую помощь по ОМС или платные медицинские услуги, вы можете обратиться с жалобой в Роспотребнадзор или Росздравнадзор, в прокуратуру или в суд. Вы можете взыскать причиненный вам ущерб, вернуть деньги за некачественную услугу, если обращались за платной медицинской помощью. Не всегда клиника готова добровольно вернуть денежные средства, так как доказать, что услуги врачей были действительно некачественными достаточно сложно. Помочь в этом может специальное исследование, которое проводится экспертами, – экспертиза качества медицинской услуги.

Важно! При отсутствии надлежащим образом оформленных документов об оказании медицинских услуг конкретным исполнителем (если услуги оказывались не по ОМС, а платно), в суде могут возникнуть сложности при доказывании этих обстоятельств и в том числе, что исполнитель – это и есть надлежащий ответчик по Вашему делу, т.е. тот самый исполнитель, который оказал Вам некачественные медицинские услуги; одновременно бывает сложно доказать объем и стоимость этих услуг. Поэтому настоятельно рекомендуем Вам все договорные отношения с медицинской компанией оформлять посредством заключения договора с исполнителем на оказание конкретных медицинских услуг и указанием всех существенных условий договора (объем медицинских услуг, цена, сроки, ответственность и иные).

При оказании медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования (т.е. по полису ОМС) любой гражданин, у которого есть полис ОМС, может запросить проведения экспертизы оказания услуг, оказанных по ОМС, обратившись в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования; в территориальный фонд ОМС вашего региона; в страховую медицинскую организацию — СМО, выдавшую полис ОМС. В ходе проведения экспертизы будет проведена проверка качества медпомощи, будут выявляться нарушения при ее оказании. По результатам такой экспертизы гражданин может принять решение о необходимости обращения в суд по вопросу ненадлежаще оказанной медицинской помощи.

Гражданин (потребитель), независимо от порядка оказанных медицинских услуг (платных или по ОМС), может самостоятельно провести экспертизу качества оказанных медицинских услуг (надлежащим образом известив об этом исполнителя) и если будет установлено, что услуги были выполнены некачественно, то потребителей вправе требовать от исполнителя возмещения стоимости проведенной экспертизы наряду с другими основными требованиями (например, возврат стоимости услуг, неустойку, моральный вред и др.).

Провести экспертизу можно в рамках судебного разбирательства (вы можете обратиться в суд с иском о возмещении ущерба, причиненного некачественным или несвоевременным оказанием медицинской помощи) или в рамках проверки, проводимой компетентными органом, – для этого необходимо подать жалобу в Росздравнадзор/прокуратуру с требованием провести проверку деятельности медицинской организации и экспертизы. Вам необходимо указать в жалобе или иске:

- информацию о дате, номере и месте составления договора;
- краткое описание услуги (дату ее получения, сведения об оплате и др.);
- недостатки оказанной услуги (почему Вы считаете их некачественными и др.);
- доказательства, подтверждающие плохое качество услуги (заключение эксперта и другие документы);
- цену иска (определяется, исходя из размеров денежных требований истца)
- ваши требования.
- перечень документов, прилагаемых к заявлению (копия договора на оказание медицинских услуг, заключение эксперта, документы об оплате и др.).

Также вы можете обратиться в страховую организацию с заявлением, в котором следует изложить ситуацию и потребовать провести соответствующую проверку.

Обращаем ваше внимание! В настоящей статье приведены основные условия и общий порядок возможных действий. Однако каждая жизненная ситуация индивидуальна, поэтому она может иметь свое

индивидуальное решение. Поэтому, если у Вас появились вопросы после ознакомления с данной статьей, то рекомендуем Вам обратиться к квалифицированным юристам для полной оценки и рисков ситуации на основании имеющихся у Вас документов.

Создано сервисом pockethelp.ru