

## Основные условия договора с потребителем

Продавец, изготовитель, исполнитель при продаже товаров или оказании услуг могут заключать с гражданами-потребителями договоры продажи или оказания услуг, выполнения работ. На что обратить внимание потребителю при заключении договора? Какие общие, основные условия может содержать договор?

Любой договор – это соглашение между его сторонами (например, продавца/исполнителя и потребителя, далее по тексту – стороны) об их правах и обязанностях по отношению друг к другу, какими эти права и обязанности были, будут и могут быть в случае определенных обстоятельств.

Например, для получения товара или услуги, потребитель и продавец/исполнитель могут оговорить следующие условия договора (рассмотрим основные):

- как стороны будут исполнять права и обязанности,
- какой товар/результат должны получить,
- сколько стоит товар/работа/услуга,
- порядок и сроки оплаты товара/работы/услуги,
- сроки выполнения работ, услуг/поставки товара,
- сроке годности и гарантийном сроке;
- форс-мажорные обстоятельства,
- порядок подачи и рассмотрения претензии,
- ответственность сторон за ненадлежащее исполнение ими своих обязательств
- и другие условия, которые стороны могут включить в договор, если они не противоречат законодательству РФ.

**Важно!** Граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Получается, что стороны свободны в выборе условий договора. Однако эта свобода условий договора ограничена требованиями законодательства РФ, которое в некоторых случаях диктует прямые запреты на использование некоторых условий.

Таким образом, перед заключением договора необходимо тщательно ознакомиться с его условиями, возможно, прибегнуть к помощи профессиональных юристов, которые помогут оценить условия договора в их совокупности, выявить риски для потребителя или укажут на несоответствие условий договора требованиям закона.

Если какие-то условия Вас не устраивают, то можно вступить в диалог с продавцом/исполнителем для обсуждения спорных условий договора, чтобы нести в них необходимые изменения до его заключения.

### **Обращаем ваше внимание!**

В настоящей статье приведены основные условия и общий порядок возможных действий. Однако каждая жизненная ситуация индивидуальна, поэтому она может иметь свое индивидуальное решение. Поэтому, если у Вас появились вопросы после ознакомления с данной статьей, то рекомендуем Вам обратиться к квалифицированным юристам для полной оценки и рисков ситуации на основании имеющихся у Вас документов.