Некоторые товары не подлежат возврату и обмену, если только у потребителя нет претензий к их качеству. Вернуть или обменять можно продовольственные и непродовольственные товары ненадлежащего качества, если не истек срок предъявления требования по недостаткам товара. Вернуть деньги за качественный товар можно, если покупка не подошла по форме, фасону, расцветке или размеру.
Однако есть товары, которые не подлежат ни обмену, ни возврату, в случае, если у потребителя нет претензий к их качеству. Это (основной перечень товаров):

- товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (в том числе предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты;
- предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос и др.);
- парфюмерно-косметические товары;
- текстильные товары, провода, шнуры, кабели, линолеум, пленка, а также другие товары, отпускаемые на метраж;
- швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);
- изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищей (посуда и принадлежности столовые и кухонные, и др., в том числе для разового использования);
- товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты;
- мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты);
- ювелирные и другие изделия из драгметаллов и (или) драгкамней, ограненные драгоценные камни, инвестиционные драгоценные металлы и монеты из драгоценных металлов;
- автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения;
- технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года;
- гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему;
- животные и растения;
- непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания и др.).

Важно! Список данных товаров может меняться, поэтому в случае необходимости надо обратиться к полной и действующей редакции данного списка или проконсультироваться с юристом по данному вопросу.

Обращаем ваше внимание! В настоящей статье приведены основные условия и общий порядок возможных действий. Однако каждая жизненная ситуация индивидуальная, поэтому она может иметь свое индивидуальное решение. Поэтому, если у Вас появились вопросы после ознакомления с данной статьей, то рекомендуем Вам обратиться к квалифицированным юристам для полной оценки и рисков ситуации на основании имеющихся у Вас документов.

Создано сервисом pockethelp.ru